

·此产品是 thinkplus 首款集合全向麦和拓展坞两种功能为一体的专业会议设备  
·此产品中文产品全称是 thinkplus 会议全向麦音箱商务版

**Q1: 为什么 USB 连接 thinkplus 会议全向麦音箱商务版（在本文档中此后简称为：本设备）后，电脑外放的声音不是从设备出来的？**

A: PC 系统的音频设备来源默认会自动选择最后一次插入的 USB 设备，但不同的系统设置可能会有不同；如果系统没有自动选择本设备，请手动选择。操作步骤如下：

1) 鼠标左键点击任务栏中的音量按钮



2) 选择扬声器(thinkplus meeting dock)



**Q2: 使用设备开会时，可以移动设备吗（拿在手里或移动中开会）？**

A: 不可以。本设备通话时，内置的回声消除和人声增强算法同步运行，以保证良好的会议通话体验。而在通话过程中移动设备或遮挡麦克风，会影响智能通话算法的效果。因此为保证良好的使用体验，建议开会时将设备稳定放置，并保证拾音麦克风和喇叭无异物遮挡或覆盖。

**Q3: 为什么配合不同的会议软件使用，本设备拾音声音有区别？**

A: 本设备自带降噪和人声增强算法，而不同会议软件往往也带有其自己的人

声增强和降噪算法，因此算法叠加后的拾音效果在不同会议软件上会略有不同；

**Q4：为什么通话期间有时能够听到自己说话的回声？**

A：本设备有回声消除功能，可以避免远端用户听到自己的回声，如果您在通话中听到自己的回声，这很可能是远端用户的设备没有或者回声消除功能不好导致的。

**Q5：在使用腾讯会议、微信等软件通话时，为什么设备的 Mute 按键状态不能与软件中 mute 按钮状态保持一致？**

A：设备的 mute 按键是物理静音，能够让您说话的声音不被对方听到；但由于各软件运行逻辑不同，无法保证实际静音状态与各种软件上的显示状态完全一致。但即使 Mute 按键状态与软件中的 mute 按钮不一致，只要 mute 处于静音状态（红色背光），实际通话效果为物理静音。

**Q6：HDMI-out 口和 USB Type-C 口可以同时都连接扩展显示器使用吗？**

A：不可以，如果 HDMI-out 口和 USB TYPE-C 口都分别连接了扩展显示器，那么 PC 的投屏图像将显示在连接 HDMI 口的扩展显示器上；

**Q7：本设备的 HDMI-out 接口支持什么规格的视频？**

A：HDMI-out 接口的输出由电脑和显示器决定，本设备支持最大 3840 x 2160@ 60Hz 输出。

**Q8：电脑与本设备上的 USB Type-C 连接线连接，并且本设备的 USB Type-C 口连接了一个电源适配器，为什么我的电脑右下角有个黄色的图标，提示慢速充电？**

A：本设备的功耗为 15W，当其连接电脑和电源适配器时，会从适配器扣除 15W 再传给电脑，此时电脑所获得的功率就降低了 15W；所以您在某些电脑上

会看到一个慢速充电的提示。要避免该提示，建议使用更高功率（65W 及以上）的电源适配器，以获得最佳的充电效果；

**Q9：为什么设备通过自带 USB Type-C 连接线连接到电脑的 USB Type-C 口上，声音功能正常，但是设备上的 HDMI-out, USB Type-A 口和 Type-C 口没有正常工作？**

A：有些电脑上的 USB Type-C 接口只有数据功能，不是全功能的 USB Type-C 接口，所以在这类电脑上只能使用设备的语音功能。

**Q10：如何升级本设备的固件？**

A：下载并安装 PC 客户端软件：thinkplus 会记软件，可以通过该应用软件升级设备固件。下载地址：<https://meeting.lenovo.com/>

**Q11：为什么设备通过 USB Type-C 转 A 的转接器连接电脑升级时，提示升级失败？**

A：设备升级只能通过自带的 USB Type-C 连接线直接接入电脑进行升级，不支持使用转接器或 USB Type-A 口升级

**Q12：如果固件升级过程中，提示升级失败，要怎么操作？**

A：设备中有固件的备份版本，遇到这种情况，请重新插拔设备，在会记软件中重新进行升级即可