

常见问题解答

Pocket 设备常见问题解答

·Pocket 的中文产品全称是 thinkplus Pocket 便携会议全向麦音箱

·Pocket 连接电脑/手机后的系统默认名称为 MCP01

Q1: Pocket 的拾音距离是多少？

A: thinkplus Pocket 为 360°全向拾音麦克风，推荐使用距离是 1.5 米以内，极限拾音距离可到 3 米；超过 1.5 米后，拾音质量会下降；

Q2: Pocket 的麦克风是降噪麦克风吗？

A: 是，thinkplus Pocket 的麦克风可降低周围环境固定频率的噪声，同时增强人声的拾取；

Q3: Pocket 如何与电脑连接？

A: thinkplus Pocket 可通过包装盒内的 USB 线与电脑有线连接，也可通过蓝牙与电脑连接；为保证您开会时连接的可靠性，建议会议时选用 USB 连接；

当 Pocket 与正常工作的电脑 USB 连接时，会自动开机，无须手动按开关机按钮开机；

Q4: Pocket 如何与手机连接？

A: thinkplus Pocket 可通过蓝牙与手机连接；

Q5: 为什么配合不同的会议软件使用，全向麦音箱拾音声音有区别？

A: thinkplus Pocket 自带降噪和人声增强算法，而不同会议软件往往也带有其自己的人声增强和降噪算法，因此算法叠加后的拾音效果在不同会议软件上会略有不同;

Q6: 为什么 USB 连接 Pocket 后，电脑外放的声音不是从设备出来的？

A: PC 系统的收放音设备来源默认会自动选择最后一次插入的 USB 设备，但不同的系统设置可能会有不同；如果电脑系统没有自动选择 Pocket (MCP01)，需要手动选择。操作步骤如下：

- 1) 鼠标左键点击任务栏中的音量按钮



- 2) 选择扬声器(MCP01)



Q7: 为什么蓝牙连接 Pocket 后，电脑的拾音设备不是 Pocket？

A: 通过蓝牙协议连接 Pocket 后，电脑系统会识别出两种蓝牙连接方式；只有选择 Hands-Free 连接方式，系统才会使用 Pocket 的麦克风拾音。操作步骤如下：

- 1) 鼠标左键点击任务栏中的音量按钮

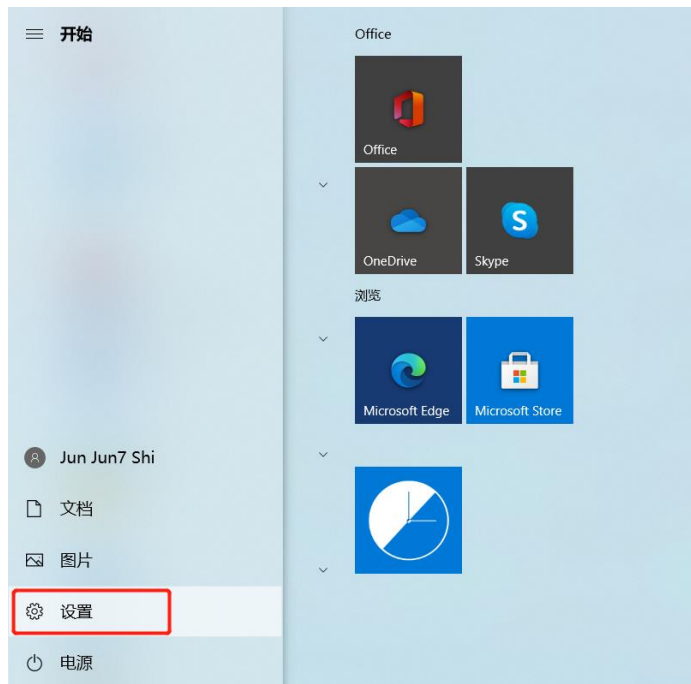


- 2) 选择 MCP01 Hands-Free AG Audio

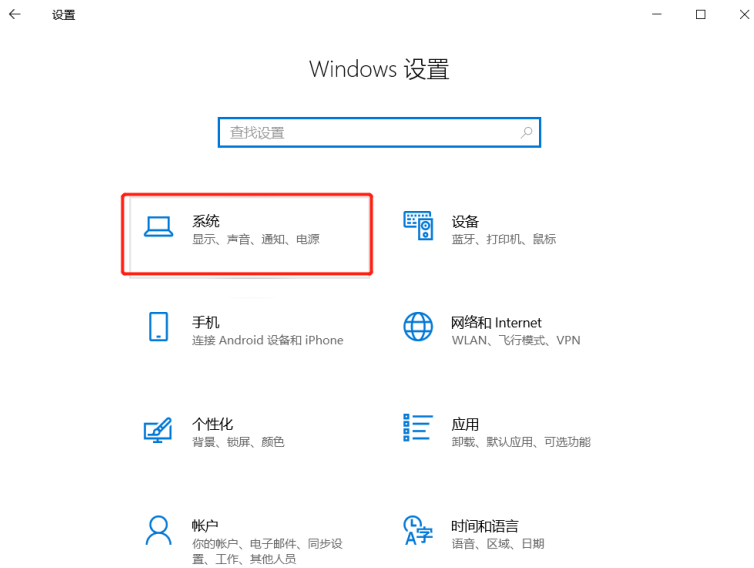


也可以通过在电脑系统的声音设置中将电脑的麦克风拾音设备和喇叭扬声器设置为 Pocket，操作步骤如下：

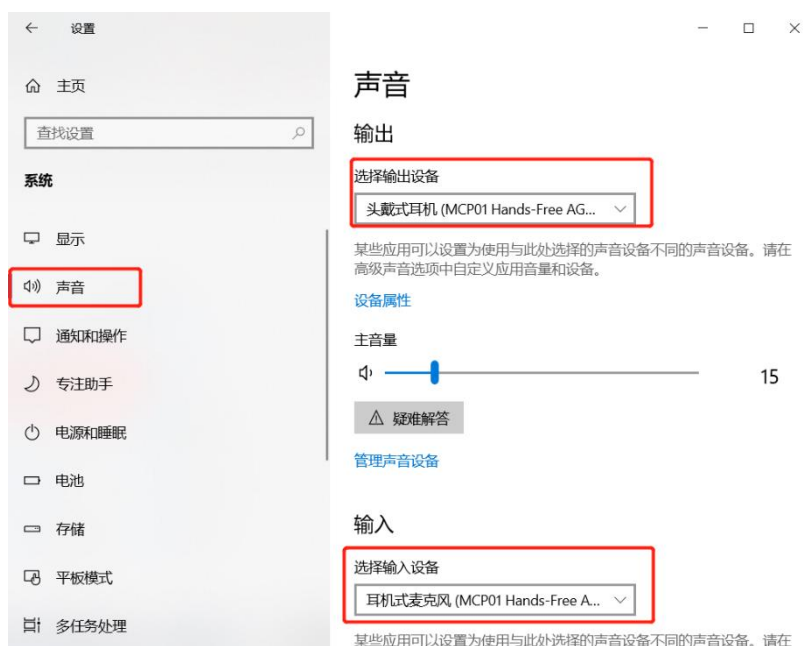
1) 点击开始，进入 Windows 设置



2) 选择声音设置



3) 在声音设置中，将输出和输入设备都选择为 MCP01 Hands-Free AG Audio



Q8: 设备通过蓝牙连接电脑，在微信通信时，对方听不到我的声音

A: Windows 系统弄下，默认蓝牙设备是 Stereo 模式，该模式下不支持设备麦克风拾音，需要手动选择为 hand free 模式，操作步骤如下：

1) 鼠标左键点击任务栏中的音量按钮



2) 选择 MCP01 Hands-Free AG Audio



Q9: 设备没电关机后，连接 USB 线不能自动开机

A: 设备极端低电时，电池电压过低，不能启动 CPU，所以设备不能启动，需要充电一段时间，使得电池电压达到开机水平，设备就可以开机了。(建议使用电源适配器给设备充电；在设备关机状态下，约 2.5 小时内可以充满电)

Q10: 使用设备开会时，需要保持设备静置吗？

A: 为保证良好的使用体验，在开会时请将设备静置，并保证拾音麦克风和喇叭无异物遮挡或覆盖；

thinkplus 会记 App 常见问题解答

下载 thinkplus 会记客户端、了解更多使用 tips，可登录：

<https://meeting.lenovo.com/>

Q1: 翻译和转写的识别率低

A: 联想实验室测试数据，在安静环境下 1 米距离，转写识别准确率是 85%，翻译识别准确率是 90%；

建议翻译和转写服务在安静环境，且不要多人同时说话使用；

建议 Pocket USB 有线连接电脑使用翻译和转写服务；蓝牙连接的情况下，翻译和转写识别率可能会受到影响；

Q2: thinkplus 会记 App 翻译服务无法使用；

A: 使用翻译前，请先购买翻译时长；请检查网络是否正常连接，1 个 Lenovo 账号只能同时在一台设备上使用翻译服务；

Q3: 电脑连接 Pocket，使用 thinkplus 会记 App 翻译或者转写没有结果；

A1: thinkplus 会记 App 默认为系统默认的音频设备，推荐您使用 Pocket 作为系统默认设备使用 thinkplus 会记 App 相关服务；

A2: thinkplus 会记 App 需要登录 Lenovo 账号才能使用，请尝试退出账号重新登录；

Q4: 远程在线会议过程中使用 thinkplus 会记 App 翻译或者转写功能，但没有使用 Pocket，同时本地 mic 没有说话，为什么本地会出现和远端一样的内容？

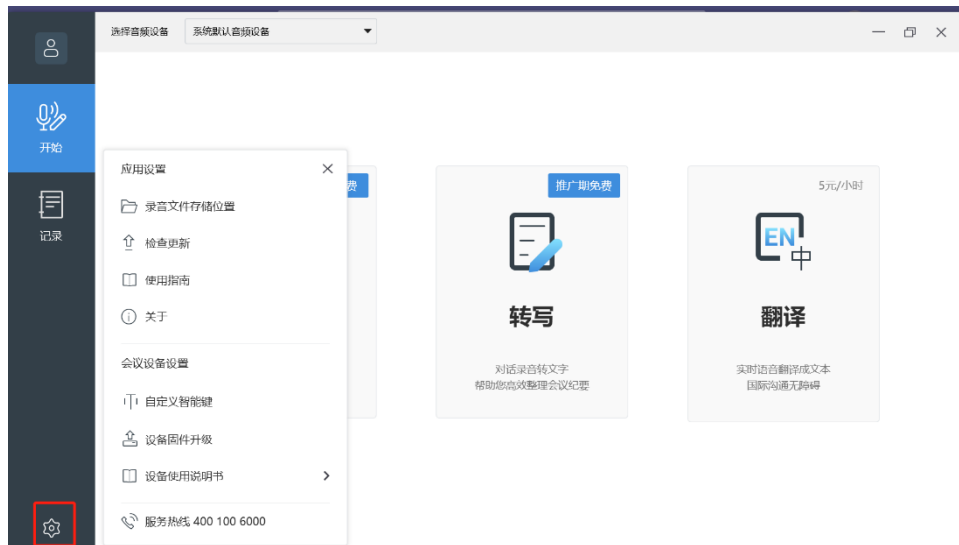
A: 您的设备不支持回声消除，推荐使用 Pocket 设备作为默认系统音频设备；

Q5: thinkplus 会记 app 录音/转写/翻译使用时长有限制吗？

A: 为了防止用户忘记关闭会记 app 和避免您的账户费用损失，thinkplus 会记 app 录音/转写/翻译每次使用时间最长 8 小时后会自动停止；

翻译服务在暂停的时候依然会扣翻译时长，建议您及时停止翻译服务；

Q6: 打开 thinkplus 会记 APP 界面左下角“设置”，可以查看使用指南、对 thinkplus 会记 APP/Pocket 进行设置、升级、查看售后电话



Q7: 设备固件升级通过会记 app 无法升级?

A: 设备固件升级只支持 USB 连接电脑，通过会记 app 升级；

蓝牙连接下，设备固件无法通过会记 app 升级；

Q8: 为什么每次电脑开机 thinkplus 会记都会弹出“你要允许此应用对你的设备进行更改吗的提示”

A: 这个弹窗是微软用户账户控制安全的策略，属于正常的行为；启动 thinkplus 会记 app 需要您选择是；

如果您不希望弹出此提示，您可以到控制面板->用户账户->用户账户



点击更改用户账户控制设置->将用户账户控制设置调到“从不通知”；

更改帐户信息

在电脑设置中更改我的帐户信息

 **更改用户帐户控制设置**

 **管理用户帐户**

