

Pocket Plus 常见问题解答

Pocket Plus 的中文产品全称是“口袋会议麦克风音箱”

Pocket Plus 连接电脑/手机后的系统默认名称是“MCP Plus”

Q1 如何连接电脑/手机？

A: USB 或者蓝牙。电脑可通过 USB 或者蓝牙连接，手机只可通过蓝牙连接；当设备与开机的电脑 USB 连接时，会自动开机；

Q2 配对时的 Record Assi 蓝牙信号的作用是什么？

A: 请忽略。Record Assi 为蓝牙广播通道，配合会记 APP 安卓版使用。配对时请忽略，请直接使用 MCP Plus 蓝牙信号连接即可。

Q3 蓝牙支持连接距离为多少米？

A: 尽量靠近。此设备为蓝牙连接设备，使用时请尽量靠近电脑或者手机，减少中间的遮挡。此设备在联想标准测试环境下支持 10 米连接正常使用

Q4 会记 APP 录音/转写/翻译使用时长有限制吗？

A: 会有 8 小时限制。为了防止用户忘记关闭会记 app 和避免您的账户费用损失，会记 app 录音/转写/翻译每次使用时间最长为 8 小时，之后会自动停止；同时请留意翻译服务在暂停翻译的时候依然会扣翻译时长，建议您及时停止翻译服务；

Q5 翻译和转写的识别率如何？

A: 转写85%/翻译90%。根据联想实验室测试数据，在安静环境下1米距离拾音，转写识别准确率是85%，翻译识别准确率是90%；

建议翻译和转写服务在安静环境下使用，且不要多人同时说话使用；建议在 USB 有线连接电脑时使用翻译和转写服务；

Q6 使用会记 APP 时，手机和 PC 上的转写和翻译记录，为什么有时候会不同步？

A: 有几种情况可能导致不同步：1) 同步需要一段时间，请等一会儿再看看；2) 音频文件不会同步；3) 请确保同步开关打开；

Q7 Handsfree 通道和 stereo 通道有什么区别，分别在什么情况下使用？

A: 两者属于不同的蓝牙传输通道，通话建议使用 handsfree 通道，播放音乐建议使用 stereo 通道

Q8 Handsfree 通道声音为啥比 Stereo 通道小？

A: 一个原因是 handsfree 通道在主机（PC 或者手机）编码时压缩比会比 stereo 通道高，压缩比高后会损失部分数据，导致听起来声音相对较小。另一个原因 handsfree 通道采用 mSBC 单声道压缩方式，相比 stereo 双声道会损失部分音频数据，所以声音相对较小。

综上，handsfree 通道声音比 stereo 小属于正常现象，建议通话使用 handsfree 通道，播放音乐使用 stereo 通道

Q9 为什么配合不同的会议软件使用，Pocket Plus 拾音声音有区别？

A: Pocket Plus 自带降噪和人声增强算法，而不同会议软件往往也有其自带降噪和人声增强算法，因此叠加算法后的拾音效果在不同会议软件上会有不同；

Q10 设备 mute 不能同步到电脑/会议软件怎么办？

A: 部分 PC 和会议软件不支持设备 mute 同步 PC，这时请在 PC/会议软件上操作 mute，可以同步 PC/会议软件的 mute 状态到设备

Q11 同时连接两台设备，蓝牙名称分不清怎么办？

A: 电脑同时蓝牙连接两台 pocket plus 时，由于电脑识别的原因，可能同时显示 handsfree 或者 stereo；另外 handfree1 和 stereo1 并不一一对应，如要区分请尝试一一连接并确认名称；

Q12 Pocket Plus 如何升级固件？

A: 设备固件升级只支持 USB 连接电脑，通过会记 app 升级；
蓝牙连接下，设备固件无法通过会记 app 升级；

Q13 固件升级中设备能不能用？

A: 设备固件升级可能需要几分钟，在此期间设备不可用；请保证升级过程中设备和 PC USB 连接稳定；如遇特殊情况请按提示操作

Q14 升级过程中拔除设备提示乱码怎么办

A: 首先可以重新插入 USB 重新开始升级过程，其次可以检查以下路径调整设置避免乱码：

第一步：打开控制面板中时钟和区域的版块，点击区域

第二步，在区域弹窗中切换到管理窗口，点击更改系统区域设置

第三步，在区域设置弹窗中勾选 Beta 版：使用 Unicode UTF-8 提供全球语言支持 (U)，并点击确定

第四步，重启电脑，设置生效。解决升级失败乱码问题。



- 控制面板主页
- 系统和安全
- 网络和 Internet
- 硬件和声音
- 程序
- 用户帐户
- 外观和个性化
- 时钟和区域
- 轻松使用

